



Politique de confidentialité

Conditions générales de ventes

Mentions légales

Dernière révision : 19 juillet 2022

Sommaire :

Sommaire :	1
1. Introduction.....	2
2. Contacts	2
3. Politique de confidentialité.....	3
3.1. Conditions d'utilisation du Site.....	3
3.2. Compte membre	3
3.3. Propriété intellectuelle	4
3.4. Politique de gestion des cookies.....	4
3.5. Politique de protection des données	5
3.6. Liens vers des sites tiers.....	6
4. Conditions générales de vente	6
4.1. Description des Services et/ou Produits.....	6
4.2. Vente en ligne	6
4.3. Paiement des Services ou Produits	7
4.4. Paiement de la location de Produits.....	8
4.5. Coupons, cartes-cadeaux et autres Offres	8
4.6. Validation et acceptation d'une commande.....	8
4.7. Livraison des Produits.....	9
4.9. Politique de retour et de remboursement des Produits.....	10
4.10. Garantie des Produits	11
4.11. Politique d'annulation et de remboursement de Services.....	11
4.12. Exclusion de garantie pour l'utilisation du Site et des Services en ligne.....	11
4.13. Réclamations et règlement des litiges	12
5. Mentions légales	12
5.1. Modification des Conditions et interruption des Services	12
5.2. Droit applicable.....	12
5.3. Acceptation des Conditions.....	13
Annexe 1 - Modèle de formulaire de rétractation ou de réclamation	14
Annexe 2 - Contrat de location de moyen de portage bébé ou d'accessoires.....	15

1. Introduction

Le présent document (et tout document mentionné ci-après) établit les conditions générales d'utilisation de ce site Internet – www.xaya-studio.fr (ci-après le Site) ainsi que les conditions générales de vente de produits ou de services par le biais de ce dernier (ci-après les « Conditions »).

Le Site et les applications qui y sont liées sont détenus et exploités par XAYA STUDIO, entreprise individuelle non assujettie à la TVA, Siret 80 50 15 195 00078, gérée par Camille XAYABANDITH, domiciliée 3 place des acquises, 01150 Lagnieu, France (ci-après également appelés « nous », « notre » ou « nos »). Ce site est créé et publié par XAYA STUDIO et est hébergé par Wix.com.

Veillez lire attentivement les présentes Conditions, notre politique en matière de cookies, notre politique de confidentialité (ci-après les « Politiques de Protection des Données ») et nos mentions légales avant d'utiliser ce site Internet. En utilisant le site ou en achetant en ligne un service ou un produit, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes Conditions et y consentir, et vous acceptez d'être lié par ces Conditions et par nos Politiques de Protection des Données. En outre, avant de passer et de confirmer une commande, vous devez lire et accepter les présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas l'ensemble des Conditions et des Politiques de Protection des Données, veuillez ne pas utiliser ce site Internet.

Les présentes Conditions peuvent faire l'objet de modifications. Il vous incombe de les consulter régulièrement, car les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de l'utilisation de ce site Internet ou de la conclusion du Contrat (tel que décrit ci-dessous). Pour toute question concernant les Conditions ou les Politiques de Protection des Données, veuillez nous contacter. Dans ces Conditions, vous découvrirez qui nous sommes, comment nous vous vendons nos Produits, comment vous pouvez résilier le contrat d'achat ou faire une réclamation. Ces Conditions sont fournies en langue française. En cas de divergence entre la version française de ce document et n'importe laquelle de ses traductions, la version française prévaudra. Vous pouvez télécharger et imprimer ces Conditions.

2. Contacts

Vous pouvez nous contacter par :

- Téléphone : +33 7 56 94 14 14 (prix d'un appel local)
- Courrier électronique : contact.xayastudio@gmail.com
- Courrier postal : XAYA STUDIO, Camille XAYABANDITH
3 place des Acquises, 01150 Lagnieu France
- Profil Instagram : <https://www.instagram.com/xaya.studio/>
- Page Facebook : <https://www.facebook.com/xayastudio>
- Site internet : <https://www.xaya-studio.fr/>

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour envoyer des mises à jour sur notre entreprise, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

3. Politique de confidentialité

3.1. Conditions d'utilisation du Site

En utilisant ce site Internet et en passant des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

- Utiliser ce site Internet uniquement afin d'effectuer des commandes juridiquement valables. Ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses.
- Nous fournir votre adresse électronique, votre adresse postale et/ou autres coordonnées véridiques et exactes. De même, vous nous autorisez à utiliser ces données pour que nous puissions vous contacter dans le cadre de votre commande, le cas échéant (voir notre politique de confidentialité).
- En passant une commande sur ce site Internet, vous déclarez être majeur(e) et posséder l'autorité légale et la capacité juridique pour conclure un accord contraignant basé sur les présentes Conditions

Si nous avons des raisons de penser qu'une commande a été passée sans respecter une de ces Conditions, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.

3.2. Compte membre

Pour accéder et utiliser certaines sections et fonctionnalités de notre Site, vous devez d'abord vous inscrire et créer un compte (« Compte membre »). Vous devez fournir des informations précises et complètes lors de la création de votre Compte membre.

Si une personne autre que vous-même accède à votre Compte membre et/ou à l'un de vos paramètres, elle pourra effectuer toutes les actions qui vous sont accessibles, y compris apporter des modifications à votre Compte membre. Par conséquent, nous vous encourageons vivement à conserver les identifiants de connexion de votre Compte de membre en toute sécurité. Toutes ces activités pourront être considérées comme ayant eu lieu en votre nom et pour votre compte, et vous serez seul responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre Compte membre, que vous les ayez spécifiquement autorisées ou non, et de tous les dommages, dépenses ou pertes qui pourront résulter de ces activités. Vous êtes responsable des activités effectuées sur votre Compte de membre

de la manière décrite si vous avez permis l'utilisation de votre Compte membre par négligence, en ne prenant pas le soin raisonnable de protéger vos identifiants de connexion.

Vous pouvez créer et accéder à votre Compte membre par le biais d'une page web dédiée ou en utilisant une plateforme tierce comme Facebook (le « Compte de réseau social »). Si vous vous inscrivez par le biais d'un compte d'une plateforme tierce, vous nous autorisez à accéder à certaines informations vous concernant, qui sont stockées dans votre Compte de réseau social.

Nous pouvons résilier ou suspendre de façon temporaire ou permanente votre accès à votre Compte membre sans engager notre responsabilité, afin de nous protéger, de protéger notre Site et nos Services ou de protéger d'autres utilisateurs, y compris si vous violez une disposition des présentes Conditions ou toute loi ou réglementation applicable en rapport avec votre utilisation du site ou de votre Compte membre. Nous pourrions le faire sans préavis si les circonstances exigent une action immédiate ; dans ce cas, nous vous en informerons dès que raisonnablement possible. Vous pouvez cesser d'utiliser votre Compte membre et demander sa suppression à tout moment en nous contactant.

3.3. Propriété intellectuelle

Nos Services et le contenu associé (et toute œuvre dérivée ou amélioration de ceux-ci), y compris, mais sans s'y limiter, tous les textes, illustrations, fichiers, images, logiciels, scripts, graphiques, photos, sons, musique, vidéos, informations, contenu, matériaux, produits, services, URL, technologies, documentations, marques commerciales, marques de service, noms commerciaux et habillages commerciaux et caractéristiques interactives, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle y afférents, sont notre propriété ou sous notre licence (collectivement, « Notre propriété intellectuelle »), et rien dans les présentes ne vous accorde de droit en relation avec Notre propriété intellectuelle. Sauf si cela est expressément stipulé aux présentes ou si cela est requis en vertu de dispositions obligatoires de la loi applicable pour l'utilisation des Services, vous n'acquerrez aucun droit, titre ou intérêt dans Notre propriété Intellectuelle. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes conditions sont expressément réservés.

Le contenu numérique présent sur le site auquel un accès vous aura été accordé comme des vidéos, des images, ou des fichiers, sont accessible à la consultation sur le site uniquement. Vous ne devez en aucun cas partager vos codes d'accès, copier ou utiliser le contenu de quelque manière que ce soit.

3.4. Politique de gestion des cookies

Lors de votre connexion à notre site une fenêtre vous propose automatiquement d'autoriser ou non le stockage et l'utilisation de vos cookies optionnels pour des raisons de fonctionnalité ou à des fins marketing ou analytiques. Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres d'acceptation dans cette même fenêtre.

Voici le détail des différents types de cookies que nous sommes amenés à collecter sur notre site :

- Les cookies essentiels permettent l'activation de fonctionnalités essentielles telles que la sécurité, la vérification d'identité et la gestion de réseau. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.
- Les cookies marketings peuvent être utilisés pour suivre l'efficacité de la publicité afin de fournir un service plus adapté et de diffuser de meilleures annonces en fonction des intérêts des visiteurs.
- Les cookies fonctionnels collectent des données pour se souvenir des choix que font les utilisateurs afin d'améliorer et de personnaliser leur expérience.
- Les cookies analytiques nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site, à découvrir les erreurs et à fournir une meilleure analyse globale.

3.5. Politique de protection des données

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière. En outre, nous recueillons l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à l'Internet ; le login ; l'adresse e-mail ; le mot de passe ; les informations sur l'ordinateur et la connexion et l'historique des réservations. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, l'adresse électronique, le mot de passe, les communications) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit) et le profil personnel.

Lorsque vous effectuez une réservation sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessous.

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

- Fournir et exploiter les services ;
- Fournir à nos utilisateurs une Assistance et un support technique permanents ;
- Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs
- Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;
- Se conformer aux lois et règlements applicables

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Selon l'évolution des textes de loi en vigueur, nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez-nous en informer par courrier électronique, nous vous informerons de la réception de votre demande et de la suppression de votre compte ou votre désabonnement de notre liste d'envoi.

3.6. Liens vers des sites tiers

Les Services peuvent inclure des liens qui vous font quitter le Site. Sauf mention contraire, les sites liés ne sont pas sous notre contrôle et nous ne sommes pas responsables de leur contenu, ni des liens qu'ils contiennent, ni de leurs changements ou mises à jour. Nous ne sommes pas responsables des transmissions reçues des sites liés. Les liens vers des sites tiers ne sont fournis qu'à titre de commodité. Si nous ajoutons des liens vers d'autres sites web cela ne signifie pas que nous approuvons leurs propriétaires ou leur contenu.

4. Conditions générales de vente

4.1. Description des Services et/ou Produits

Vous devez lire attentivement la description des Services et/ou des Produits avant de passer une commande. La description des Services et/ou Produits présente les caractéristiques essentielles des Services et/ou Produits, conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation. Ces descriptions sont conçues pour vous fournir les informations les plus complètes possibles sur ces caractéristiques, sans être exhaustives. Les photographies, les dessins et les descriptions des Produits et/ou Services sont fournis à titre purement indicatif et ne nous engagent pas. À tout moment les Services et/ou Produits de ce site Internet peuvent être remplacés ou modifiés.

Nous vous invitons à vous référer aux informations et aux instructions d'utilisation qui figurent sur l'emballage, les étiquettes et les documents d'accompagnement. Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'un dommage résultant du non-respect de ces instructions d'utilisation des Produits et/ou Services fournis sur notre site web ou par le fabricant.

4.2. Vente en ligne

Sur le Site vous pouvez choisir parmi notre sélection de Services et/ou Produits et placer ce que vous avez l'intention d'acheter dans un panier virtuel en cliquant sur le bouton correspondant. Les prix que nous pratiquons sont indiqués sur le Site. Lors du paiement, un récapitulatif de tous les Services et/ou Produits que vous avez placés dans votre panier vous sera présenté. Ce récapitulatif reprend les caractéristiques essentielles de chaque produit ainsi que le prix total toute taxe comprise et les frais

d'envoi, selon le cas. La page de paiement vous donne également la possibilité de vérifier et, si nécessaire, de modifier ou retirer des Services et/ou Produits, ou de modifier les quantités. Si nécessaire, vous pouvez également identifier et corriger les erreurs de saisie en utilisant la fonction d'édition avant de rendre votre commande définitivement contraignante.

En appuyant sur le bouton « Acheter », vous passez une commande ferme pour acheter les Services et/ou Produits annoncés au prix total et avec les frais d'envoi indiqués. Pour terminer le processus de commande en cliquant sur le bouton « Acheter », vous devez d'abord accepter les présentes Conditions comme étant juridiquement contraignantes pour votre commande en cochant la case correspondante.

Tout achat de Services et/ou Produits est soumis aux Conditions applicables au moment de cet achat. Lors de l'achat d'un Service et/ou Produit : il vous incombe de lire la liste complète de vos achats avant de vous engager à les acheter ; le passage d'une commande sur le site (en complétant la procédure de paiement en appuyant sur le bouton « Acheter » ou un bouton similaire) conduit à un contrat juridiquement contraignant pour votre part pour l'achat du Produit concerné. Le contrat sera juridiquement contraignant pour notre part uniquement lorsque vous recevrez lesdits Services et/ou produits commandés.

L'achat de Services à l'unité, en formule ou en abonnement y compris pour les Services en ligne est nominatif, il ne sera en aucun cas permis d'en faire bénéficier de quelque manière que ce soit un tiers sans un accord préalable de notre part.

4.3. Paiement des Services ou Produits

Le paiement des Services et Produits peut s'effectuer en espèces ou en ligne par carte bancaire via la plateforme de paiement Stripe ou via la plateforme de paiement de Paypal (avec l'option de paiement en 4 fois sans frais selon leurs conditions). La réception du paiement vaut pour réservation, sans ça aucune commande ne sera validée. Le paiement doit se faire au plus tard le jour du rendez-vous pour les Services ou retrait en main propre de Produits et autrement avant d'expédition pour des demandes d'envoi.

Seule la solution de paiement de Paypal en 4 fois sans frais permet le paiement en plusieurs fois. Autrement tout achat de formule ou d'abonnement quel qu'en soit la durée est à payer le jour de votre commande.

Vous pouvez enregistrer votre moyen de paiement préféré pour une utilisation ultérieure. Dans ce cas, vos identifiants de paiement seront conservés par la plateforme de paiement conformément aux normes applicables dans notre secteur (par exemple PCI DSS). Vous pourrez identifier votre carte ainsi stockée par ses quatre derniers chiffres. En aucun cas nous n'aurons accès à ces données, la sécurité de vos données étant sur la responsabilité de Stripe et Paypal.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les

exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre entreprise et ses fournisseurs de services.

4.4. Paiement de la location de Produits

Pour toutes informations concernant les conditions de location de Produit veuillez-vous référer au Contrat de Location de produit joint à ce document en [Annexe 2](#).

Une exception est faite pour la location de Produit qui ne peut être réglée qu'en ligne et non pas en espèces. Les locations hebdomadaires sont prélevées automatiquement toutes les semaines le jour du renouvellement sous la responsabilité de la plateforme de paiement. Avant d'effectuer une commande de location vous devez vous assurer que votre moyen de paiement sera en date de validité sur toute la durée du contrat et que votre compte sera suffisamment approvisionné.

Un chèque de caution de la valeur neuve du Produit loué sera demandé à chaque réservation. L'interruption de l'abonnement de paiement de votre part est formellement interdite. Les prélèvements automatiques seront interrompus uniquement par nous après le retour du Produit loué. Après la vérification de la conformité de l'état du Produit loué nous nous engageons à détruire le chèque de caution ou à vous le restituer selon votre demande. Conformément aux conditions ci-dessus, un échec de prélèvement ou l'annulation de votre part de l'abonnement entraîneront de plein droit l'encaissement de notre part du chèque de caution.

4.5. Coupons, cartes-cadeaux et autres Offres

Nous pouvons de temps en temps proposer des coupons, des cartes-cadeaux ou des réductions et autres offres (les « Offres ») concernant nos Services ou Produits. Ces Offres ne sont valables que pour la durée qui peut y être indiquée. Les Offres ne peuvent pas être transférées, modifiées, vendues, échangées, reproduites ou distribuées sans notre autorisation écrite. Au moment du paiement en ligne vous devrez rentrer votre code promotionnel. En cas de dysfonctionnement veuillez nous contacter avant de valider votre commande, nous ne pourrions appliquer de code promotionnel sur une commande déjà passée.

4.6. Validation et acceptation d'une commande

Une fois votre commande effectuée, nous vous enverrons une confirmation de réception de votre commande par courrier électronique, dans laquelle votre commande sera à nouveau récapitulée et que vous pourrez imprimer ou enregistrer en utilisant la fonction correspondante. Veuillez noter qu'il s'agit d'un message automatique qui ne fait que documenter le fait que nous avons reçu votre commande. Il n'indique pas que nous acceptons votre commande. Nous ne pourrions valider votre commande et réserver vos articles qu'à réception du paiement et que si les coordonnées que nous avons reçues vous concernant sont complètes et exactes.

Nous nous réservons le droit à tout moment (y compris après la Confirmation) de ne pas accepter ou d'annuler votre commande ou réservation pour des situations exceptionnelles telles qu'une indisponibilité physique ou matérielle, une erreur de tarification, une démarche infructueuse de

paiement, une rupture de stock, un problème d'approvisionnement ou de livraison... Dans ce cas nous vous informerons dès que possible de la situation et de la possibilité de procéder à un échange ou à un remboursement. Dans l'hypothèse d'un remboursement, si le paiement est déjà intervenu, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison. Le remboursement aura lieu dans un délai de 14 jours par virement à compter du moment où vous nous aurez fait parvenir votre Relevé d'Identité Bancaire par mail. Dans l'hypothèse d'un échange nous vous rembourseront la différence ou vous créditeront un bon d'achat valable 1an de la valeur des montants versés. Nous ne pourrions être tenus pour responsable, envers vous ou tout autre tiers, du retrait d'un Service ou Produit de ce site internet ou du non-traitement d'une commande dans les cas visés ci-dessus.

4.7. Livraison des Produits

Nous pouvons livrer nos produits en France métropolitaine.

Les tarifs et les délais de livraison varient selon le type de Produits commandés, l'adresse de livraison et le mode de livraison choisi :

- Retrait en main propre sur rendez-vous
- Livraison en point de retrait Mondial Relay (vous recevrez un mail de Mondial Relay pour effectuer le choix de votre point retrait après validation de votre commande, pensez à répondre à ce mail rapidement pour que nous puissions éditer de bon d'envoi et l'envoyer dans les plus brefs délais)
- Livraison à domicile par d'autres transporteur pour les produits envoyés directement de chez le fabricant (moyen de portage)

Les tarifs applicables et les délais de livraison estimés vous seront communiqués avant de confirmer votre commande. Ceux-ci sont susceptibles de varier selon le transporteur et le type livraison demandée. Pour toute autre demande, que ce soit pour un autre transporteur ou pour une autre zone géographique merci de nous contacter.

Nous faisons notre nécessaire pour traiter le plus rapidement possible votre commande à compter de la réception du paiement. Le délai de préparation est en général de 48h (en jours ouvrés, hors période de congés annuels) mais il peut être prolongé d'environ 1 semaine pour les articles qui nécessitent plus de préparation comme pour les produits en location par exemple. Vous serez informés des délais après réception et confirmation de votre commande. Nous ne pourrions être tenus responsables des délais de livraison qui sont sous la responsabilité du transporteur. Pour certains produits l'expédition est faite depuis l'entreprise de fabrication. Vous recevrez des mails de confirmation lorsque la commande chez le fournisseur est passée puis lorsque ceux-ci nous auront informés de l'envoi et du suivi de votre colis.

4.8. Réception des Services

Suite à votre réservation vous pourrez bénéficier du service souscrit à l'heure prévue. Si vous souhaitez modifier ou annuler un rendez-vous vous pouvez le faire sur votre Compte membre ou nous contacter. Pour toutes les annulations qui auront lieu dans les 72h avant l'heure du rendez-vous les séances vous seront facturées. En cas de retard de votre part, la durée de votre rendez-vous sera réduite au prorata de votre heure d'arrivée et la séance sera facturée dans son intégralité.

Nous pouvons modifier les Services, cesser de fournir les Services ou toute caractéristique des Services que nous proposons, ou créer des limites pour les Services. Nous pouvons mettre fin ou suspendre l'accès aux Services de façon permanente ou temporaire pour toute raison. Nous vous en informerons suffisamment à l'avance si cela est possible dans les circonstances données et nous prendrons raisonnablement en compte vos intérêts légitimes lors d'une telle action. Pour les personnes ayant souscrit à un abonnement les séances seront dans la mesure du possible reprogrammées, le cas échéant une prolongation de la durée d'abonnement ou un remboursement ou un avoir seront proposés.

4.9. Politique de retour et de remboursement des Produits

Vous avez le droit de vous rétracter pendant 14 jours à compter de la réception du Produit. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision le plus tôt possible par e-mail en utilisant le formulaire suivant joint aux présentes Conditions en tant qu'annexe 1 et également disponible en sur le site. Nous accuserons réception de votre rétractation dès réception de votre demande.

Vous devez retourner les Produits le plus rapidement possible, dans tous les cas dans les 14 jours suivant la réception de votre commande. Dès réception de votre retour et vérification de la conformité des Produits, nous procéderons à un remboursement complet (hors frais de port ou de mise à disposition) dans un délai de 14 jours à compter de la réception. Les frais de retour resteront à votre charge. Vous pouvez nous faire une demande de bon de retour pour un envoi par Mondial Relay, la somme sera déduite du remboursement, ou prendre directement à votre charge les frais d'envoi à notre adresse. À noter qu'il est conseillé de prendre une assurance lors du renvoi d'un colis à la hauteur de la valeur des produits qu'il contient. En cas de perte ou de détérioration lors du transport vous ne serez indemnisés par le transporteur qu'à hauteur du tarif pris en charge par l'assurance souscrite et aucun remboursement ne sera effectué de notre part. Vous devrez également dès l'envoi nous faire parvenir le numéro de suivi et le nom du transporteur. Il est judicieux de prendre en photo les articles, le colis et le bon d'envoi et nous les faire parvenir, ils pourront être utilisés comme preuve en cas de litige avec le transporteur pour vous permettre de toucher votre remboursement.

Veillez noter que selon l'article L. 221-28 du Code de la consommation : « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : [...] de fournitures de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé »

En outre, les Produits achetés suivants ne peuvent pas être retournés :

- Moyens de portage qui aurait été déballés, essayés ou lavés
- Produits alimentaires ou cosmétiques ouverts ou entamés
- Articles dont l'emballage aurait été ouvert ou détérioré

Les produits retournés dans un état non conforme ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement.

Lors de l'envoi de notre part les produits sont conditionnés de manière à respecter les normes de transport de vigueur pour assurer une protection optimale des produits pendant leur livraison. Il est demandé au Client de respecter ces mêmes normes et donc de conserver le carton ou emballage d'origine si celui-ci est resté en bon état lors d'un retour de produit que ce soit lors d'un service après-vente, ou lors d'un retour pour convenance. En cas d'un retour de produit, si nous constatons que le produit nous revient endommagé du fait d'un emballage de qualité insuffisante de votre part, nous pourrions décider de ne rembourser que partiellement le produit ou de refuser de le rembourser en cas d'impossibilité de revente en l'état.

4.10. Garantie des Produits

Nous ne pouvons en aucun cas garantir la qualité ou l'usage des produits que nous vendons. La garantie et la conformité des produits est à l'unique responsabilité du fabricant et de son usagé. Nous nous engageons à revendre uniquement des produits conformes aux normes applicables en France et vous communiquer la description du Produit et si présente la notice d'utilisation du fabricant.

En cas d'anomalie ou de détérioration consécutives uniquement à un défaut de fabrication nous vous prions de nous contacter par courrier électronique. Cette demande doit être faite dans un délai inférieur à 1 an après l'achat. Vous trouverez le formulaire de réclamation en [annexe 1](#) du présent document et sur le [site](#). Nous ferons le nécessaire pour que votre dossier soit traité par le fabricant, selon ses conditions et la réponse que nous recevrons, nous vous informerons dès que possible s'il est possible de procéder à un échange ou un remboursement. Vous êtes priés lors de votre demande de fournir toutes les informations nécessaires à son traitement, notamment des photos des défauts.

4.11. Politique d'annulation et de remboursement de Services

Vous avez le droit de vous rétracter pendant 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez souscrit à un Service, une formule, ou un abonnement. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision le plus tôt possible par courrier électronique en utilisant le formulaire joint aux présentes Conditions en [annexe 1](#), également disponible en sur le [site](#). Nous accusons réception de votre rétractation dès réception de votre demande.

Les services dont vous avez déjà bénéficiés ou dont le rendez-vous est prévu dans les 72h ne pourront être remboursés. Ils seront déduits de la somme du remboursement selon leur valeur à l'unité et non pas au prorata des tarifs promotionnels des formules et abonnements.

4.12. Exclusion de garantie pour l'utilisation du Site et des Services en ligne

Les Services, Notre propriété intellectuelle et tous les documents, les informations et le contenu fournis concernant ceux-ci qui sont rendus accessibles à tout utilisateur sont fournis « en l'état » et « tels que disponibles », sans aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris toute garantie d'adéquation à un usage particulier et toute garantie concernant la sécurité, la fiabilité, la rapidité, la précision ou la performance de nos services. Nous ne garantissons pas que nos Services en ligne seront fournis sans interruption ou sans erreur, ou qu'ils répondront à vos besoins.

L'accès aux Services et au Site pourra être suspendu ou limité en raison de réparations, de maintenance ou de mises à jour. La garantie des Produits que vous avez achetés chez nous, telle que mentionnée dans la section « Garantie des produits » ci-dessus, n'en sera pas affectée.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous rejetons toute responsabilité envers vous ou un tiers, pour tout montant ou type de perte ou de dommage en rapport avec le présent Site et son contenu, votre utilisation ou votre l'incapacité à l'utiliser, ainsi que tout site web lié au présent Site ou les documents présents sur ces sites web liés. Exemples : erreurs d'utilisation, problème de connexion... Nous ne pourrions pas être tenus responsables d'un retard ou d'un manquement à nos obligations découlant de ces Conditions si ce retard ou ce manquement résulte d'une cause indépendante de notre volonté et/ou d'un cas de force majeure au sens de l'article 1216 du Code civil.

4.13. Réclamations et règlement des litiges

Si vous souhaitez attirer notre attention sur un sujet, une réclamation ou une question concernant notre Site, nos Services ou nos Produits merci de nous en faire part par courrier électronique. Si, après nous avoir contactés, vous estimez que le problème n'est pas résolu, vous aurez le droit de recourir à la procédure de médiation de la consommation en cas de litige, conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation. Pour soumettre votre demande au médiateur de la consommation, remplissez le formulaire de règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

En cas de litige, d'escroquerie ou de retard de paiement nous déposerons plaintes auprès des autorités compétentes et nous entamerons une procédure de recouvrement auprès d'un Huissier de justice dont les frais seront à votre charge.

5. Mentions légales

5.1. Modification des Conditions et interruption des Services

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions à chaque fois que nécessaire, à notre seule discrétion. Vous devez donc les consulter régulièrement. Si nous modifions ces Conditions de manière substantielle, nous vous informerons que des modifications substantielles y ont été apportées. Le fait de continuer à utiliser le Site ou notre Service après un tel changement constituera votre acceptation des nouvelles Conditions. Si vous n'acceptez pas l'une de ces conditions ou toute version future des Conditions, n'accédez pas au Site ou au Service et ne les utilisez pas.

5.2. Droit applicable

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de France, à l'exception des règles de conflit de lois. Les titres d'articles utilisés dans les présentes Conditions ne sont utilisés que par commodité et n'ont aucune substance juridique. Sauf indication contraire, si une partie des présentes Conditions est jugée illégale ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, il est convenu

que cette partie des présentes Conditions sera supprimée, que les autres conditions des présentes Conditions ne seront pas affectées et qu'elles resteront en vigueur.

Information sur l'usage des données, conformément à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, l'article 5(3) de la directive 2002/58/CE modifiée en 2009 pose le principe :

- d'un consentement préalable de l'utilisateur avant le stockage d'informations sur son terminal ou l'accès à des informations déjà stockées sur celui-ci ;
- sauf si ces actions sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne expressément demandé par l'utilisateur ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter une communication par voie électronique.

L'article 82 de la loi Informatique et Libertés transpose ces dispositions en droit français.

La CNIL rappelle que le consentement prévu par ces dispositions renvoie à la définition et aux conditions prévues aux articles 4(11) et 7 du RGPD. Il doit donc être libre, spécifique, éclairé, univoque et l'utilisateur doit être en mesure de le retirer, à tout moment, avec la même simplicité qu'il l'a accordé. Vous pouvez consulter vos droits sur cnil.fr.

5.3. Acceptation des Conditions

En acceptant les Conditions, vous vous engagez à ne pas contester la valeur probante des documents échangés via le Site, sur la base de leur nature électronique. Les registres informatisés sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements effectués entre nous. Votre acceptation des Conditions vaut convention de preuve, au sens de l'article 1368 du Code civil.

Vous ne pouvez pas céder à un tiers votre accord avec nous en vertu des présentes Conditions, ni vos droits ou obligations en vertu des présentes, en tout ou en partie, sans notre consentement écrit préalable.

Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord et priment sur tous les échanges écrits ou oraux pouvant avoir lieu entre vous et nous concernant les Services et la vente des Produits.

Annexe 1 - Modèle de formulaire de rétractation ou de réclamation

(Art. R. 221-1 du Code de la consommation)

Remplissez le formulaire suivant si vous souhaitez vous retirer de l'accord passé lors de votre commande ou faire une réclamation. Le délai à respecter est de :

- 14 jours pour une rétractation après la réception des produits ou après le paiement des services
- 1an après l'achat pour les défauts relatifs à un défaut de fabrication

Conditions générales de vente et formulaire disponibles sur le site xaya-studio.fr

À l'attention de l'entreprise individuelle :

XAYA STUDIO, siret 80501519500078, gérée par Camille Xayabandith,

3 place des acquises, 01150 Lagnieu, France

07 56 94 94 14 / contact.xayastudio@gmail.com / xaya-studio.fr

Je vous informe par la présente de ma demande de rétractation concernant :

Numéro de commande ou de facture	
Date d'achat ou de réception	
Nom du service ou des produits	
Raison de la rétractation/réclamation	
Demande	<input type="checkbox"/> Échange <input type="checkbox"/> Remboursement
Nom, prénom du client	
Adresse mail du client	
Numéro de téléphone du client	
Adresse du client	
Date et Signature du client [si sous forme papier]	



Annexe 2 - Contrat de location de moyen de portage bébé ou d'accessoires

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'entreprise individuelle XAYA STUDIO, gérée par Camille XAYABANDITH, met à disposition les moyens de portage bébé ou accessoires.

DEMANDE DE LOCATION

Le présent contrat de location est établi entre :

Xaya Studio, Camille Xayabandith

3 place des Acquisés 01150 Lagnieu

07 56 94 94 14 / contact.xayastudio@gmail.com / xaya-studio.fr

Siret 80 50 15 195 000 78

Ci après dénommé le Loueur

Et

NOM : Prénom :

Adresse :

Code postal : VILLE :

Numéro de téléphone :

Adresse mail :

Ci après dénommé le Locataire

PRODUIT LOUÉ

Type de moyen de portage ou accessoire de portage :

Écharpe avec anneaux/Sling Écharpe Mei-tai Préformé. Onbuhimo

Accessoire ou autre :

Marque :

Modèle et coloris :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ÉTAT AVANT LOCATION

- Neuf : L'article n'a jamais été utilisé, il a seulement été lavé en vue de la location
- Comme neuf : L'article n'a aucun défaut ou signe d'usage. Il a pu être utilisé pour la démonstration mais n'a jamais été loué
- Très bon état : Loué ou utilisé quelques fois, mais est impeccable, il peut avoir quelques petites imperfections ou signes de rodage, qui sont clairement indiqués et mentionnés
- Bon état : Utilisé plusieurs fois, peut présenter des signes d'usure, qui sont clairement indiqués et mentionnés (rodage du tissu dû à l'usage ou au lavage...)
- Satisfaisant : Utilisé de nombreuses fois, possède des défauts clairement visibles sur les photos et mentionnés (fils tirés, bouloches, décolorations, tâches propres...)

Suite à l'état des lieux le Loueur certifie qu'aucun défaut visible ne compromet la sécurité du portage (trous, coutures décousues ou déchirées, pièces cassées ou manquantes...). Seuls défauts inesthétiques liés à l'usage sont acceptables pour que l'article soit mis à la location.

Description (photos si besoin à l'appui) :
.....
.....
.....
.....

PAIEMENT DE LA LOCATION

Montant de la location par semaine : € (10% de la valeur neuve du produit)

Frais de mise à disposition (comprend le nettoyage et la désinfection du produit) : 5€

Frais d'aide à la prise en main (sur rendez-vous en présentiel ou en visio) : 5€ (gratuit pour les accessoires ne nécessitant pas ce service)

Frais d'envoi et de retour par Mondial Relay : 10€ (au total) avec assurance à hauteur de la valeur du produit neuf (gratuit pour la remise en main propre)

Le règlement est à effectuer uniquement en ligne par via la plateforme de paiement Stripe ou Paypal. Le renouvellement sous la responsabilité de la plateforme de paiement est automatique et hebdomadaire jusqu'au retour produit (restitution en main propre ou preuve d'envoi avec numéro du suivi à envoyer par courrier électronique). Ce qui signifie que si le retour du produit n'a pas été effectué au plus tard la veille du jour du renouvellement de l'abonnement, la nouvelle semaine entamée sera due et ce retard de votre part ne permettra pas de recevoir un remboursement de la location.

L'interruption de l'abonnement en fin de contrat sera faite uniquement par le Loueur au moment du retour. L'échec de prélèvement hebdomadaire ou l'annulation de l'abonnement sur le site par le Locataire entrainera immédiatement la rupture du contrat et l'encaissement total du chèque de caution.

CAUTION

Un chèque de caution est demandé de la valeur du produit neuf. Le Loueur s'engage à déchirer le chèque de caution ou à le restituer selon la demande du Locataire lors de la restitution du produit loué après vérification de la conformité du retour.

Chèque de caution de :€ à faire à l'ordre de Camille XAYABANDITH.

Le chèque de caution sera encaissé en cas de :

- Défaut restitution à la date convenue de manière injustifiée
- Annulation de l'abonnement par le locataire ou échec des prélèvements automatiques
- Dégradation du bien loué

Si le moyen de portage est restitué dans un état d'usure ou de propreté anormal par rapport à l'état initialement constaté, le montant de la caution pourra être encaissé en partie ou totalement, au prorata du préjudice subi :

- Fils tirés, parties décousues (ne compromettant pas la sécurité du portage) : intervention d'une couturière 5€ par fils tirés, 15€ par coutures à reprendre
- Poils d'animaux, décolorations (javel, transpiration...), tâches ou odeurs persistantes (vin, café, fruits rouges, tabac, parfums, moisissures...): frais de nettoyage professionnel 20€
- Trous, déchirement, frottements, bouloches, rétrécissements, déformations, non-respect de la demande de ne pas laver le produit, dégradations importantes rendant le portage non sécuritaire ou le produit impropre à la location : entraînent un encaissement total de la caution

Si le préjudice subi correspond à un montant inférieur à la caution, le chèque sera encaissé puis un remboursement du montant restant vous sera envoyé par virement sous un délai de 14 jours à compter de la réception de votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à faire parvenir par mail.

OPTION D'ACHAT

Produit non disponible à l'achat

Produit disponible à l'achat, au prix de :€

Si vous souhaitez acquérir le produit loué à l'issue de la location merci de le faire savoir par courrier électronique. Les loyers et frais de retour seront déduits du prix d'achat, cependant les frais de mise à disposition, d'aide à la prise en main et d'envoi resteront à votre charge. La validation de l'achat se fera à la réception du paiement de la facture que vous recevrez par mail et les prélèvements automatiques des loyers seront interrompus le jour même.

RÉSERVATION ET DURÉE

La réservation du produit se fait par avance et sous réserve de disponibilités pour une durée déterminée d'1 à 10 semaines. La location se fait à la semaine, toute semaine entamée étant due.

La réservation ne sera valide d'après réception du chèque de caution et du contrat signé et paraphés par les deux parties.

En cas d'indisponibilité imprévue (exemple : non restitution de la location par le client précédent) vous serez avertis dès que possible et un Produit similaire de substitution vous sera proposé que vous pourrez accepter ou refuser.

La date de début de location commence à la remise en main propre ou lors de l'envoi du colis. Pour les produits nécessitant un envoi la date sera convenue lors de la réservation et l'envoi ne sera effectué qu'à réception du paiement en ligne (fait à la date de début de location). Le loueur s'engage à envoyer le colis au plus tard le lendemain de la réception du paiement (jour ouvré uniquement).

La date de fin de location correspond à la date de restitution pour les remises en main propre. Pour les retours par envoi, la date de fin de location correspond à la date d'envoi par le Locataire (numéro de suivi du transporteur à envoyer pour preuve par courrier électronique).

La durée de location pourra être modifiée à l'issue de la signature de ce contrat. Pour cela envoyez votre demande par courrier électronique. Pour l'allongement de la durée vous recevrez une confirmation de l'acceptation de votre demande sous réserve de disponibilité.

Date de début de la location : / /

Date de fin de la location : / /

Nombre de semaines de location : semaine(s)

ENTRETIEN

Uniquement le Loueur se charge de l'entretien des produits mis en location. Ce service est compris dans les frais de mise à disposition.

Il est donc demandé au locataire de ne surtout pas laver le produit pour éviter les erreurs de lavage.

Cependant, si toute fois le produit venait à être sali et selon vous nécessiterait un lavage avant la date de fin de location merci de nous contacter par mail. Selon les conditions vous recevrez soit nos consignes de lavage propres au produit que vous avez loué, soit nous vous demanderons de nous restituer le produit de manière anticipée pour procéder nous même au nettoyage. Un produit de remplacement similaire pourra vous être remis sur demande et les frais de mise à disposition et les frais de port vous seront facturés.

RESTITUTION

Le Locataire s'engage à restituer le produit au plus tard le jour de la date de fin de location.

Les restitutions en main propre sont sur rendez-vous et la vérification du produit se fera en la présence du Locataire.

Pour les retours par Mondial Relay, la preuve de l'envoi avec le numéro de suivi doit être remise par courrier électronique au Loueur au plus tard la veille de la date de renouvellement. Un accusé de réception et un mail pour vous confirmer la fin de votre abonnement vous sera envoyé par courrier électronique. Les frais de retours sont à votre charge et sont payés au moment du début du contrat. Le bon de retour vous sera envoyé dans le colis. Il est obligatoire de suivre les recommandations du transporteur pour la confection du colis pour éviter que celui-ci ne puisse être abîmé lors du transport.

RESPONSABILITÉS

Le Loueur ne saura être tenue responsable d'un quelconque problème lié à la l'usage d'un produit en location. L'usage et la sécurité du produit et sous l'entière responsabilité du Locataire. Une copie des consignes du fabricant si elles existent pourront être remises avec le produit. Le flyer « Porter son bébé en toute sécurité en écharpe ou en porte-bébé » du groupe inter-écoles de portage francophone sera joint.

Pour rappel, il est de la responsabilité du Locataire de vérifier que l'état du moyen de portage est sécuritaire, que la position du bébé respecte sa physiologie, qu'il ne présente pas de risque de chute, que les voies respiratoires sont dégagées et que le moyen de portage ne recouvre pas la tête du bébé. L'adulte doit être en état de vigilance lorsqu'il porte son enfant et ne pas se mettre en danger (risque d'accident ou de noyade). Le produit ne doit en aucun cas être laissé à un enfant ou être mis au contact des animaux.

L'aide à la prise en main ne constitue en aucun cas un atelier de portage et ne sera pas suffisant si vous n'avez jamais appris à utiliser le moyen de portage loué ou n'avez pas de connaissance sur la physiologie du portage.

L'usage du produit loué est réservé à l'adulte responsable qui a signé le contrat. Le prêt ou la sous location sont formellement interdits et ce type d'infraction engendrera une rupture immédiate du contrat et l'encaissement de la caution. Si vous souhaitez qu'un autre adulte puisse également bénéficier de l'usage du produit sur la durée de votre location sans surcoût il suffit de l'ajouter comme co-signataire. Le co-signataire devra impérativement s'engager à avoir lu et signé le présent contrat.

ENGAGEMENTS

Je soussigné(e),, Locataire du produit,
avoir pris connaissance des conditions générales figurant dans ce contrat et les accepter sans réserve.

Je soussigné(e),, co-signataire du contrat,
avoir pris connaissance des conditions générales figurant dans ce contrat et les accepter sans réserve.

Fait en double exemplaire le / / à

Signature du Locataire et du co-signataire :

Signature du Loueur :